

**Kaufleute**  
.....  
für  
**Dialogmarketing**



Du bist offen, kannst gut kommunizieren und hast ein Gespür für Menschen? Dann ist eine Ausbildung im Bereich Dialogmarketing genau das Richtige für Dich! Innerhalb von drei Jahren durchläufst Du die verschiedenen Aufgabengebiete unseres Kundenservices und lernst, auf die Wünsche unserer Kunden einzugehen. So hast Du nicht nur über Facebook, E-Mail oder Telefon Kontakt mit ihnen, sondern arbeitest auch an Projekten mit, die unseren Kundenservice weiterentwickeln. Als Auszubildende/r bei der Witt-Gruppe bekommst Du außerdem die Möglichkeit, am Wettbewerb „Young Professionals – Talente im Dialog“ auf der Internationalen Kongressmesse für innovativen Kundendialog in Berlin teilzunehmen.

**Dein Start bei uns:**

- Ab dem ersten Tag der Zusage steht Dir ein **persönlicher Ausbildungspate** mit Rat und Tat zur Seite.
- In unseren **Einführungswochen** erfährst Du alles Wissenswerte über die Witt-Gruppe. Während der **Team-Tage** kannst Du dich aktiv mit anderen Azubis austauschen.
- Dank regelmäßig stattfindender **Azubi-Stammtische** bleibst Du auch anschließend gut vernetzt.
- Im Fachbereich und in der Personalabteilung steht Dir je ein **fester Ansprechpartner** zur Verfügung. Diese haben stets ein offenes Ohr für Dich und geben Dir regelmäßig Feedback.

**Praxis-Einsätze & Tätigkeiten:**

- Am Standort Ullersricht berätst Du Kunden per **E-Mail, Chat und Telefon** und bearbeitest Aufträge, Anfragen und Reklamationen.
- Du erlernst Gesprächsführungstechniken sowie den Umgang mit **modernsten Informations- und Kommunikationstechniken**.
- Du wirkst an **Projekten zur Kampagnen- und Personaleinsatzplanung** mit und arbeitest mit unterschiedlichen Controlling-Systemen.
- Zusätzlich erhältst Du Einblicke in andere Abteilungen wie **Einkauf, Logistik und Personal**.
- Nach Deiner Ausbildung stehen Dir **Weiterbildungsmöglichkeiten** der Service Management Akademie offen.



**Berufsschule:**

**Unterrichtsort:** Berufsschule Regen  
**Unterrichtsform:** 6 Schulblöcke à 3 Wochen pro Ausbildungsjahr, Unterkunft im Schulwohnheim möglich  
**Mehr Infos:** [www.bs-regen.de](http://www.bs-regen.de)

**Zeitplan:**

**Beginn:** 1. September  
**Dauer:** 3 Jahre  
**Zwischenprüfung:** nach ca. 1,5 Jahren  
**Abschluss:** Kauffrau/-mann für Dialogmarketing (IHK)



# Kaufleute für Dialogmarketing

## Das bieten wir Dir:

- Für Deine Leistungen erhältst Du selbstverständlich eine angemessene Vergütung nach Tarif. Die Fahrtkosten zur Berufsschule und die Kosten für das Schulwohnheim übernehmen wir für Dich!
- Auch Erholung abseits der Arbeit ist wichtig – und bei 30 Urlaubstagen im Jahr garantiert!
- Den passenden Ausgleich nach Feierabend bietet Dir unser individuelles Sportprogramm. Von Fußball bis Yoga – Du hast die Wahl!
- Deine individuelle Entwicklung liegt uns am Herzen. Gerne unterstützen wir Dich dabei in Form von Seminaren.
- Zusätzlich erhältst Du als Mitarbeiter 15% Rabatt auf das gesamte Sortiment der Witt-Gruppe und des OTTO-Konzerns.

## Das sollst Du mitbringen:

- Einen qualifizierenden Hauptschulabschluss oder die mittlere Reife bei Ausbildungsbeginn
- Gute Noten in Deutsch und Mathematik
- Rhetorische Stärke und Redegewandtheit
- Team- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Kunden
- Multitaskingfähigkeit und lösungsorientiertes Handeln

## Deine Bewerbung:

Interesse? Dann bewirb Dich am besten gleich online über unsere Jobbörse. Teile uns bitte auch mit, warum genau Du für diese Ausbildung geeignet bist.

## Benötigte Unterlagen:

- Individuelles Anschreiben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Deine letzten beiden Schulzeugnisse
- Evtl. vorhandene Praktikumszeugnisse

### Dein Ansprechpartner:

Tobias Nerl  
Abteilung Recruiting & Employer Branding  
Tel.: 0961 400-1204  
E-Mail: Tobias.Nerl@witt-gruppe.eu

**!** Weitere Tipps zum Thema Bewerbung findest Du online in unserem Karriereportal!



[karriere.witt-gruppe.eu](https://karriere.witt-gruppe.eu)



 **Witt-Gruppe**

*A member of the otto group*