

Kaufleute für Dialogmarketing



Sie sind offen, können gut zuhören und haben Freude am Kommunizieren? Dann ist eine Ausbildung im Bereich Dialogmarketing genau das Richtige für Sie! Innerhalb von drei Jahren lernen Sie, auf die Wünsche unserer Kunden einzugehen. Durch rhetorische Mittel und Techniken der Gesprächsführung beraten Sie unsere Kunden und bieten passgenaue Lösungen für ihre Anliegen an. Daneben betreuen Sie eigene Projekte zur Planung von Kampagnen, zum Personaleinsatz und zur Call-Center-Steuerung.

Ihr Start bei uns:

- Ab dem ersten Tag der Zusage steht Ihnen ein **persönlicher Ausbildungspate** mit Rat und Tat zur Seite.
- In unseren **Einführungswochen** erfahren Sie alles Wissenswerte über die Witt-Gruppe. Während der **Team-Tage** können Sie sich aktiv mit anderen Azubis austauschen.
- Dank regelmäßig stattfindender **Azubi-Stammtische** bleiben Sie auch anschließend gut vernetzt.
- Im Fachbereich und in der Personalabteilung steht Ihnen je ein **fester Ansprechpartner** zur Verfügung. Diese haben stets ein offenes Ohr für Sie und geben Ihnen regelmäßig Feedback.

Praxis-Einsätze & Tätigkeiten:

- Am Standort Ullersricht beraten Sie Kunden und bearbeiten Aufträge, Anfragen und Reklamationen.
- In Ihrer Stammapteilung, dem **Kundenservice**, lernen Sie, Gesprächsleitfäden zu entwickeln und setzen Kundenbefragungen um.
- Sie arbeiten mit unterschiedlichen Controllingsystemen und führen eigene Projekte durch (z.B. Personalplanung).
- Zusätzlich erhalten Sie Einblicke in andere Abteilungen wie **Einkauf, Logistik und Personal**.
- Ein **Praktikum** bei der Samhammer AG rundet Ihre Ausbildung ab.

Berufsschule:

Unterrichtsort: Berufsschule Regen

Unterrichtsform: 6 Schulblöcke à 3 Wochen pro Ausbildungsjahr, Unterkunft im Schulwohnheim möglich

Mehr Infos: www.bs-regen.de

Zeitplan:

Beginn: 1. September

Dauer: 3 Jahre

Zwischenprüfung: nach ca. 1,5 Jahren

Abschluss: Kauffrau/-mann für Dialogmarketing (IHK)



Kaufleute für Dialogmarketing

Was wir Ihnen bieten:

- Dank flexibler Arbeitszeiten bestimmen Sie selbst über Arbeitsbeginn, -ende und Pausenzeiten.
- Für Ihre Leistungen erhalten Sie selbstverständlich eine angemessene Vergütung nach Tarif. Die Fahrtkosten zur Berufsschule und die Kosten für das Schulwohnheim übernehmen wir für Sie!
- Auch Erholung abseits der Arbeit ist wichtig – und bei 30 Urlaubstagen im Jahr garantiert!
- Den passenden Ausgleich nach Feierabend bietet unser individuelles Sportprogramm. Von Fußball bis Yoga – Sie haben die Wahl!
- Ihre individuelle Entwicklung liegt uns am Herzen. Gerne unterstützen wir Sie dabei in Form von Seminaren.
- Zusätzlich erhalten Sie als Mitarbeiter 15% Rabatt auf das gesamte Sortiment der Witt-Gruppe und des OTTO-Konzerns.

Was Sie mitbringen sollen:

- Einen qualifizierenden Hauptschulabschluss oder die mittlere Reife bei Ausbildungsbeginn
- Gute Noten in Deutsch und Mathematik
- Rhetorische Stärke und Redegewandtheit
- Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Kunden
- Multitaskingfähigkeit und lösungsorientiertes Handeln

Ihre Bewerbung:

Interesse? Dann bewerben Sie sich am besten gleich online über unsere Jobbörse. Teilen Sie uns bitte auch mit, warum genau Sie für diese Ausbildung geeignet sind.

Benötigte Unterlagen:

- Individuelles Anschreiben
- Tabellarischer Lebenslauf
- Ihre letzten beiden Schulzeugnisse
- Evtl. vorhandene Praktikumszeugnisse

Ihre Ansprechpartnerin:

Susan Risse
Abteilung Recruiting & Employer Branding
Tel.: 0961 400-1423
Email: Susan.Risse@witt-gruppe.eu

! Weitere Tipps zum Thema Bewerbung finden Sie online in unserem Karriereportal!



www.karriere.witt-gruppe.eu



A member of the otto group